

Usabilitat

Interfícies d'usuari

Aleix Llusà Serra

Enginyeria de Sistemes TIC
Universitat Politècnica de Catalunya
<http://epsem.upc.edu>

24 de febrer de 2021

- Atributs d'un sistema informàtic: funcionalitats, rendiment, cost, seguretat, ..., **usabilitat**
- La usabilitat estudia com dissenyar les interfícies d'usuari (IU)
- IU: interacció amb les persones a través d'entrades i sortides, també interacció màquina-humà (HMI)
- Els usuaris poden usar bé les funcionalitats del sistema?
- La deficiència en els altres atributs informàtics no té a veure estrictament amb la usabilitat. Però n'afecta la percepció: una aplicació amb errors no ofereix una bona experiència.

Dimensions principals:

- Aprenentatge
- Eficiència
- Seguretat

Perfils: usuaris novells/infreqüents, experts o processos perillosos

Altres dimensions:

- Visibilitat
- Satisfacció
- Ergonomia
- Internacionalització, accessibilitat

- Intuïció
- Memòria
- Usuaris novells
- Documentació dins de la interfície → Mal senyal

- Rapidesa en fer una tasca
- Flexibilitat
- No malgastar el temps dels usuaris, sobretot els experts
- Exemple senzill: dreceres de teclat

- Evitar els errors
- Recuperables. Exemple: botó desfer
- Riscos en processos perillosos

- Estat del sistema
- Coherència
- Possibilitats d'accions (affordance)
- Modes

- Comfort
- Fatiga
- Ergonomia en el disseny industrial: pes, forma, adaptació a la mà, ...
- Ergonomia de la interacció amb dispositius digitals

- Agradable
- Plaer
- Divertiment
- Emocions
- Estètica

Experiència d'usuari: publicitat, packaging, atenció a l'usuari, ...

- Agradable → Però als llocs webs no usables no s'hi retorna
- Superficial, problemes d'usabilitat no reportats
- Usuaris es responsabilitzen dels errors que cometen
- Punt de vista: usuaris sempre tenen la raó
- Emocions
- Estètica

Conclusions per als dissenyadors d'IU:

- Mitjançant les IU cal comunicar a usuaris que **no** són programadors
- Els usuaris sempre tenen la raó → la interfície és errònia
- Els usuaris no saben com volen la interfície → no són dissenyadors
- No és recomanable que es puguin personalitzar gaire les IU