

Eines pel treball col·laboratiu

Enginyeria de Sistemes TIC – iTIC

Sebastià Vila-Marta

Universitat Politècnica de Catalunya

25 de febrer de 2011



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Espanya de Creative Commons

- 1 Eines de treball col·laboratiu.
- 2 Sorpresa.
- 3 Exemple.

Introducció

- La necessitat de col·laborar en l'àmbit laboral és inherent a l'existència humana i podríem apreciar-ne elements fins en l'home prehistòric.
- Què entenem actualment per treball col·laboratiu?

Definició (Treball col·laboratiu)

- El treball col·laboratiu és un procés en el que diverses persones o organitzacions treballen conjuntament per satisfer un objectiu comú.
- Comporta l'existència d'una determinació fonda i col·lectiva d'assolir l'objectiu comú que va més enllà de lo circumstancial.
- Requereix compartir coneixements, aprendre i crear consensos. Sovint també es fonamental el lideratge en qualsevol de les seves formes, que inclouen el lideratge social.

Treball col·laboratiu i Internet

- En l'èxit del treball col·laboratiu intervenen molt elements:
 - Elements de tipus psicològic.
 - Qüestions metodològiques.
 - **Eines de suport.**
- Pel que fa a les eines de suport, la generalització d'Internet ha introduït canvis enormes a causa de:
 - Cost molt reduït.
 - Gran capilaritat.
 - Gran capacitat de transmetre informació.
 - Gran velocitat.
- Aquest canvi es concreta en formes de treball específiques i eines que les hi donen suport.

Treball col·laboratiu i Internet

- En l'èxit del treball col·laboratiu intervenen molt elements:
 - Elements de tipus psicològic.
 - Qüestions metodològiques.
 - **Eines de suport.**
- Pel que fa a les eines de suport, la generalització d'Internet ha introduït canvis enormes a causa de:
 - Cost molt reduït.
 - Gran capilaritat.
 - Gran capacitat de transmetre informació.
 - Gran velocitat.
- Aquest canvi es concreta en formes de treball específiques i eines que les hi donen suport.

Treball col·laboratiu i Internet

- En l'èxit del treball col·laboratiu intervenen molt elements:
 - Elements de tipus psicològic.
 - Qüestions metodològiques.
 - **Eines de suport.**
- Pel que fa a les eines de suport, la generalització d'Internet ha introduït canvis enormes a causa de:
 - Cost molt reduït.
 - Gran capilaritat.
 - Gran capacitat de transmetre informació.
 - Gran velocitat.
- Aquest canvi es concreta en formes de treball específiques i eines que les hi donen suport.

Les eines més rellevants

Considerarem les eines més rellevants classificades segons la seva funció: per comunicar-se directament o per compartir informació.

- De comunicació:
 - Missatgeria instantània.
 - Videoconferència.
 - Correu electrònic. Amb eines secundàries com les llistes de distribució.
- De compartició d'informació:
 - **Content Management Systems**
 - Sistemes de gestió de versions.
 - Sistemes de ticketing.
 - Sistemes de seguiment de processos.
 - Escriptoris en el núvol.

Les eines més rellevants

Considerarem les eines més rellevants classificades segons la seva funció: per comunicar-se directament o per compartir informació.

- De comunicació:

- Missatgeria instantània.
- Videoconferència.
- Correu electrònic. Amb eines secundàries com les llistes de distribució.

- De compartició d'informació:

- Content Management Systems
- Sistemes de gestió de versions.
- Sistemes de ticketing.
- Sistemes de seguiment de processos.
- Escriptoris en el núvol.

Les eines més rellevants

Considerarem les eines més rellevants classificades segons la seva funció: per comunicar-se directament o per compartir informació.

- De comunicació:
 - Missatgeria instantània.
 - Videoconferència.
 - Correu electrònic. Amb eines secundàries com les llistes de distribució.
- De compartició d'informació:
 - **Content Management Systems**
 - Sistemes de gestió de versions.
 - Sistemes de ticketing.
 - Sistemes de seguiment de processos.
 - Escriptoris en el núvol.

Content Management Systems

Definició (Content Management System)

Un CMS és una aplicació web que permet a un grup de persones:

- Emmagatzemar.
- Classificar i arxivar.
- Publicar.
- Compartir.

volums grans d'informació en formats diversos que van des dels documents convencionals fins a les filmacions passant per calendaris, agendes o altres informació específiques.

- N'hi ha una gran gama des dels més generals fins els més especialitzats.
- Són les eines que hi ha darrera els portals web corporatius.
- Els wiki's són un CMS.

- Són CMS, i per tant portals web, en que els usuaris poden crear i enllaçar pàgines fàcilment.
 - Especialment dissenyats per a compartir informació entre grups grans de persones de forma col·laborativa.
 - El seu origen és en la recerca d'una eina per escriure pàgines web de forma ràpida.
 - Sistema ideat per *Ward Cunningham* el 1994 per complementar el diòsit de patrons de programació orientada a objectes de Portland.
 - *Ward Cunningham* va estudiar un grau d'Enginyeria Interdisciplinària (electrical engineering and computer science) a Purdue, USA.
- Això és iTIC!!!!.**
- La Wikipèdia està suportada per un sistema wiki.

- Són CMS, i per tant portals web, en que els usuaris poden crear i enllaçar pàgines fàcilment.
 - Especialment dissenyats per a compartir informació entre grups grans de persones de forma col·laborativa.
 - El seu origen és en la recerca d'una eina per escriure pàgines web de forma ràpida.
 - Sistema ideat per *Ward Cunningham* el 1994 per complementar el diòsit de patrons de programació orientada a objectes de Portland.
 - *Ward Cunningham* va estudiar un grau d'Enginyeria Interdisciplinària (electrical engineering and computer science) a Purdue, USA.
- Això és iTIC!!!!.**
- La Wikipèdia està suportada per un sistema wiki.

- Són CMS, i per tant portals web, en que els usuaris poden crear i enllaçar pàgines fàcilment.
 - Especialment dissenyats per a compartir informació entre grups grans de persones de forma col·laborativa.
 - El seu origen és en la recerca d'una eina per escriure pàgines web de forma ràpida.
 - Sistema ideat per *Ward Cunningham* el 1994 per complementar el diòsit de patrons de programació orientada a objectes de Portland.
 - *Ward Cunningham* va estudiar un grau d'Enginyeria Interdisciplinària (electrical engineering and computer science) a Purdue, USA.
- Això és iTIC!!!!.**
- La Wikipèdia està suportada per un sistema wiki.

- Són CMS, i per tant portals web, en que els usuaris poden crear i enllaçar pàgines fàcilment.
 - Especialment dissenyats per a compartir informació entre grups grans de persones de forma col·laborativa.
 - El seu origen és en la recerca d'una eina per escriure pàgines web de forma ràpida.
 - Sistema ideat per *Ward Cunningham* el 1994 per complementar el diòsit de patrons de programació orientada a objectes de Portland.
 - *Ward Cunningham* va estudiar un grau d'Enginyeria Interdisciplinària (electrical engineering and computer science) a Purdue, USA.
- Això és iTIC!!!!.**
- La Wikipèdia està suportada per un sistema wiki.

- Són CMS, i per tant portals web, en que els usuaris poden crear i enllaçar pàgines fàcilment.
 - Especialment dissenyats per a compartir informació entre grups grans de persones de forma col·laborativa.
 - El seu origen és en la recerca d'una eina per escriure pàgines web de forma ràpida.
 - Sistema ideat per *Ward Cunningham* el 1994 per complementar el diòsit de patrons de programació orientada a objectes de Portland.
 - *Ward Cunningham* va estudiar un grau d'Enginyeria Interdisciplinària (electrical engineering and computer science) a Purdue, USA.
- Això és iTIC!!!!.**
- La Wikipèdia està suportada per un sistema wiki.

- Són CMS, i per tant portals web, en que els usuaris poden crear i enllaçar pàgines fàcilment.
 - Especialment dissenyats per a compartir informació entre grups grans de persones de forma col·laborativa.
 - El seu origen és en la recerca d'una eina per escriure pàgines web de forma ràpida.
 - Sistema ideat per *Ward Cunningham* el 1994 per complementar el diòsit de patrons de programació orientada a objectes de Portland.
 - *Ward Cunningham* va estudiar un grau d'Enginyeria Interdisciplinària (electrical engineering and computer science) a Purdue, USA.
- Això és iTIC!!!!.**
- La Wikipèdia està suportada per un sistema wiki.

Per seguir lilegint... I



Wikipedia.

Collaboration.

Wikipedia, the Free Encyclopedia, 2011,

<http://en.wikipedia.org/wiki/Collaboration>, (lilegít 24-2-2011).



Wikipedia.

Collaborative method.

Wikipedia, the Free Encyclopedia, 2011,

http://en.wikipedia.org/wiki/Collaborative_method, (lilegít 24-2-2011).



Ward Cunningham.

Ward Cunningham home page in c2. com.

c2.com wiki, 2011, <http://c2.com/cgi/wiki?WardCunningham>, (lilegít 24-2-2011).



Wikipedia.

Wiki.

Wikipedia, the Free Encyclopedia, 2011,

<http://en.wikipedia.org/wiki/Wiki>, (llegit 24-2-2011).

Cap al WikiTIC!!

<http://wiki.itic.cat>